

## INFORMATIVA STUDENTI E PARTECIPANTI OFFERTA FORMATIVA

Di seguito potrai trovare tutte le informazioni che ti servono per capire in che modo trattiamo i tuoi dati personali.  
Se vuoi approfondire, consulta la sezione **“Voglio saperne di più”**.

	<b>CHI TRATTA I MIEI DATI?</b>
TITOLARE del trattamento è <b>Enaip Friuli Venezia Giulia</b> , con sede in Via Leonardo da Vinci, 27, 33037 Pasian di Prato (UD)	
Per tutelare al meglio i tuoi diritti e privacy abbiamo designato un <b>Responsabile per la protezione dei dati</b> , che può essere contattato per ogni esigenza all'indirizzo email: <a href="mailto:dpo@enaip.fvg.it">dpo@enaip.fvg.it</a>	

	<b>A COSA SERVONO I MIEI DATI?</b>
	Per erogare i nostri servizi di formazione e orientamento e darti accesso a tutte le risorse necessarie, anche online (Registro elettronico, FAD, ecc.)
	Per adempiere ad ogni obbligo di legge e indicazione Regionale, anche in materia di rendicontazione
	Se vuoi, possiamo aiutare il tuo orientamento e inserimento professionale comunicando i tuoi dati ad aziende interessate al tuo profilo
	Per rimanere in contatto con te, e comunicarti ogni informazione rilevante per il tuo percorso formativo o inserimento professionale
	Se vuoi, per informarti di corsi e offerte promozionali a te dedicate, attraverso SMS o posta elettronica
	Per garantire un percorso di formazione che possa tenere conto dei tuoi diritti e necessità particolari (DSA, BES)

	<b>COME SARANNO TRATTATI I MIEI DATI?</b>
I tuoi dati personali saranno acquisiti e trattati sia attraverso documentazione cartacea che attraverso sistemi e servizi informatici.	
In alcuni casi saranno utilizzate anche piattaforme online, necessarie all'erogazione dei nostri servizi o obbligatorie per legge, come la nostra piattaforma per accedere alla formazione a distanza (FAD) o il Registro elettronico, per gli studenti della prima formazione.	
Nel corso delle nostre attività useremo anche strumenti e servizi di terzi, come il servizio per le videoconferenze Zoom, che richiede il trattamento di alcuni dati personali aggiuntivi, come le tue credenziali di accesso, oltre al monitoraggio delle lezioni seguite, per certificare la presenza e lo svolgimento delle stesse.	

	<b>CHI AVRÀ ACCESSO AI MIEI DATI?</b>
I tuoi dati personali saranno trattati da diversi soggetti, che saranno coinvolti in una o più fasi delle nostre attività. In particolare, potranno essere coinvolte le seguenti categorie di soggetti:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ I nostri dipendenti, docenti e collaboratori</li></ul>	

INFORMATIVA STUDENTI E PARTECIPANTI OFFERTA FORMATIVA

nostri servizi, come ad esempio: Regione, Ministeri, associazioni di categoria, centri per l'impiego, agenzie dedicate alle politiche attive del lavoro, fondi interprofessionali

- Enti previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- Enti che ospitano studenti e partecipanti all'offerta formativa per lo svolgimento di attività didattiche
- Altri Enti di formazione, situati in Italia e nel territorio dell'Unione Europea



**QUALI SONO I MIEI DIRITTI?**



Hai il diritto di **ottenere informazioni** riguardo il trattamento di dati personali che ti riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune



Inoltre, hai diritto di ottenere l'**aggiornamento**, l'**integrazione** o la **rettificazione** dei tuoi dati



Se vuoi potrai chiedere la **portabilità** dei dati trattati in ragione dell'esecuzione di un contratto o sulla base del tuo consenso



Se ne hai interesse, hai il diritto di chiedere la **cancellazione** dei tuoi dati



Hai infine il diritto di chiedere la **limitazione** del trattamento o di **opporti**, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, anche per finalità di marketing



Se credi che una o più attività di trattamento realizzate da noi possano essere in violazione della normativa, o ritieni che non siano stati tutelati i tuoi diritti, puoi inviare un **reclamo** all'Autorità Garante attraverso il seguente link:  
<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>



## VOGLIO SAPERNE DI PIÙ!

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONDIZIONI DI LICEITÀ

Ci sono diverse attività per cui abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati. Per erogare i nostri servizi abbiamo bisogno di acquisire da te diverse categorie di dati personali, come: nome e cognome, dati di contatto, indirizzo, dati necessari alla conclusione del contratto, dati di fatturazione, informazioni relative ai corsi sostenuti, rendimenti, presenze, ecc.

L'acquisizione di questi dati è un requisito necessario alla conclusione ed esecuzione del contratto tra te ed EnAIP FVG. Un eventuale rifiuto a comunicare tutti o alcuni di questi dati non ci permetterebbe di erogare i servizi richiesti.

Le attività che realizziamo trattando i tuoi dati sono fondate su una o più condizioni di liceità, come segue:

- a. **Erogazione dei servizi di formazione e orientamento:** i tuoi dati personali sono trattati principalmente per dare esecuzione al contratto tra le parti, e nell'esecuzione di un compito di pubblico interesse. I servizi di formazione potranno essere erogati anche online (FAD), utilizzando servizi specifici per i quali sarà necessario trattare dati personali aggiuntivi, come le tue credenziali di accesso, o informazioni relative alle tue attività online (es: registrazione degli accessi alla piattaforma).
- b. **Rendicontazione, contabilità e oneri fiscali:** alcuni dati personali ci serviranno per adempiere ad ogni obbligo di legge, anche verso la Regione.
- c. **Collaborazione con altri enti di formazione:** per lo svolgimento di alcune tipologie di corsi di formazione la Regione richiede l'aggregazione e la collaborazione tra più enti di formazione (associazione temporanea di imprese). Per questo motivo è possibile che alcuni dati personali dei partecipanti ai corsi di formazione debbano essere comunicati ad altri enti partecipanti.
- d. **Orientamento e inserimento professionale:** se acconsenti, possiamo comunicare i tuoi dati ad aziende che possano essere interessate al tuo profilo.
- e. **Invio di comunicazioni rilevanti per il tuo percorso di formazione:** è nel nostro e nel tuo interesse inviarti comunicazioni che riteniamo importanti per il tuo percorso formativo.
- f. **Invio di comunicazioni per nuove promozioni e corsi che pensiamo possano interessarti:** se acconsenti, possiamo inviarti attraverso SMS o posta elettronica informazioni promozionali che pensiamo possano esserti utili.
- g. **Per garantire i diritti dei nostri studenti della prima formazione:** alcune persone potrebbero avere necessità particolari, come disturbi dell'apprendimento o bisogni educativi speciali. Per questo motivo, siamo tenuti ad acquisire alcune informazioni che ci permetteranno di predisporre piani educativi individualizzati o piani didattici personalizzati. Allo stesso modo, potresti avere interesse a comunicarci le tue convinzioni religiose.

### IL TUO CONSENSO

Per alcune attività, come la comunicazione del tuo profilo ad aziende interessate all'inserimento professionale, o per l'invio di comunicazioni promozionali, abbiamo bisogno del tuo **consenso**. Queste attività sono facoltative e il consenso è libero e può essere revocato in ogni momento.

### TEMPI DI CONSERVAZIONE

- a. I dati trattati nell'ambito dell'erogazione della formazione, questi saranno conservati per un periodo di tempo di 15 anni, dal momento della cessazione dei rapporti contrattuali. Il termine di 15 anni è necessario al fine di assicurare l'adempimento di ogni obbligo di legge e di rendicontazione, anche verso la Regione Friuli Venezia Giulia
- b. I tuoi dati di contatto (telefono e posta elettronica) saranno conservati nelle liste marketing fino a revoca del tuo consenso e/o richiesta di cancellazione
- c. Gli account utente e le rispettive credenziali di accesso alla piattaforma per la formazione a distanza saranno disabilitati e successivamente cancellati dopo un certo periodo di inattività

### TRASFERIMENTI EXTRA-UE

L'erogazione della formazione a distanza (FAD) avviene tramite l'uso della piattaforma Cloud **Zoom**. Questa piattaforma online ha server situati negli Stati Uniti. Per questo motivo, alcuni dati personali dei partecipanti (come nominativo, dati di contatto, informazioni sul dispositivo utilizzato e indirizzo IP) saranno trasferiti e conservati da Zoom al di fuori dell'Unione Europea.

Per tutelare i tuoi diritti, abbiamo stipulato specifiche clausole contrattuali con Zoom, che comunque aderisce anche al EU-U.S. Privacy Shield (per maggiori informazioni: <https://zoom.us/privacy>).